

PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAJĄCEGO

DATA SPRZEDAŻY

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarantem jakości produktów jest "Luxrad Polska Mazur i Wspólnicy" S.K.A z siedzibą w Pruszkowie (dalej „Gwarant” lub zamiennie „Producent”).
- Producent udziela gwarancji na bezwzględnie działające oferowanych przez siebie grzejników na okres:
 - 6 lat dla grzejników malowanych lub wykonanych ze stali nierdzewnej,
 - 3 lat dla grzejników w pokryciu chromem galwanicznym.Wskazane w pkt. a) i b) terminy zaczynają swój bieg od daty zakupu grzejnika przez klienta końcowego.
- W przypadku składowania grzejnika u Partnera Handlowego przez okres powyżej 6 miesięcy – okres gwarancji biegnie od daty zakupu grzejnika przez Partnera Handlowego.
- Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty zakupione i zainstalowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Gwarancja obejmuje klienta końcowego i nie może być transferowana.
- W momencie odbioru grzejnika od sprzedawcy lub kuriera, klient zobowiązany jest do weryfikacji jakości grzejnika, jego kompletności oraz zgodności z zamówieniem. Po odebraniu grzejnika przyjmuje się, że został on dostarczony w formie kompletnej i pełnowartościowej. W przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek uszkodzenia grzejnika powstałego w transporcie, klient zobowiązany jest do spisania przy odbiorze towaru protokołu szkodowego z kurierem. Powyższy dokument stanowi podstawę zgłoszenia roszczeń dotyczących uszkodzeń w transporcie.
- Zamontowanie grzejnika poświadczą brak widocznych wad oraz jego kompletność przed montażem, jak również zgodność grzejnika z zamówieniem. Mechaniczne uszkodzenia powierzchni grzejnika po wyjściu ze sklepu nie będą uznawane, zaś wady fabryczne widoczne gołym okiem (jak np. ubytki lakieru czy niewłaściwa jakość powłoki lakierniczej) lub niezgodność z zamówieniem – zgłoszone po zamontowaniu grzejnika, nie podlegają reklamacji.
- Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady niezwłocznie po ich ujawnieniu szczególnie w przypadku możliwości wystąpienia szkody – najpóźniej w terminie 7 dni roboczych od dnia ich wykrycia, pod rygorem utraty prawa z gwarancji.
- Gwarancja obejmuje następujące wady fizyczne grzejnika:
 - szczerłość b) powierzchnie lakierowane,
 - akcesoria, w które grzejnik jest wyposażony fabrycznie.Gwarancją objęte są grzejniki podłączone do wodnych instalacji centralnego ogrzewania systemu zamkniętego z naczyniem zbiorczym przeponowym, wykonane z rur stalowych czarnych, miedzianych lub z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną, zasilanych z wymiennikowego wężła cieplnego lub kotłowni, pompy ciepła i wyposażonych w odpowietrzenia miejscowe (nie dopuszcza się systemu centralnej sieci odpowietrzającej). Woda w instalacji musi spełniać wymagania aktualnie obowiązującej normy PN-93/C-04607. Maksymalne dopuszczalne ciśnienie robocze w instalacji wynosi, w zależności od modelu grzejnika 4-10 BAR, a maksymalna dopuszczalna temperatura robocza 95 stopni. Szczerłość instalacji należy sprawdzić przy ciśnieniu próbnym wyższym o 0,2 Mpa od roboczego, jednak nie niższym niż 0,4 Mpa nie wyższym niż 1,2 Mpa.
- Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych na skutek:
 - użytkowania grzejnika niezgodnie z jego przeznaczeniem,

- niezastosowania się do instrukcji montażowej lub eksploatacyjnej dotyczącej do grzejnika, a w szczególności: nieprawidłowego montażu, niewłaściwego użytkowania, konserwacji, transportu lub przechowywania np. składowania grzejników na wolnym powietrzu lub w nieprzystosowanych do magazynowania pomieszczeniach (np. o podwyższonej wilgotności lub o zbyt niskiej lub zbyt wysokiej temperaturze),
- montażu grzejnika lub zaworów i ich elementów przez osobę nieposiadającą odpowiednich uprawnień,
- naprawy lub ingerencji w konstrukcję grzejnika przez osobę nieupoważnioną przez Gwaranta,
- użytkowania grzejnika w pomieszczeniach o niewłaściwych warunkach, w tym w szczególności: podatnych na działanie czynników korozyjnych np. w halach basenowych, myjniach, pralniach, suszarniach i innych o podwyższonej wilgotności np. w łazienkach bez wentylacji mechanicznej lub z nieprawidłową (niedostateczną) wentylacją; narażonych na zalewanie wodą np. montaż w kabinie prysznicowej, nad wanną lub nad umywalką; o zbyt niskiej temperaturze powodującej zamarznięcie wody w grzejniku¹; narażonych na działanie agresywnych środków chemicznych jak np. związki siarki i chloru itp.,
- użycia niewłaściwych chemicznych środków czyszczących,
- działania czynników zewnętrznych takich jak: powódź, pożar, deszcz, śnieg, wiatr, niskie temperatury, trzęsienia ziemi, wojny, siła wyższa itp.,
- dostania się do wnętrza grzejnika płynów szkodliwych lub ciał stałych,
- zainstalowania grzejnika w: instalacjach grzewczych otwartych; systemach przepływowych wody użytkowej; instalacjach parowych; instalacjach zasilanych z miejskiej sieci c.o. bez pośrednictwa wymiennika ciepła; instalacjach centralnego ogrzewania połączonych na stałe z instalacją wodociagową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi tzw. antyskażeniowej; instalacjach połączonych przez hydroelewator lub wążł mieszania pompowego z wysokotemperaturową siecią ciepłą; systemach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej i na czas dłuższy niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych – dotyczy to również nowych instalacji poddanych próbom szczelności²,
- zasilania grzejnika czynnikiem grzewczym o ciśnieniu roboczym przekraczającym wartości podane przez Producenta w instrukcji użytkowania lub w dokumentacji technicznej,
- zastosowania do napełnienia grzejnika i układu grzewczego czynnika grzewczego niezgodnego z aktualną normą dotyczącą jakości wody w instalacji c.o. (PN-93/C-04607),
- naturalnego zużywania się produktu w trakcie eksploatacji np. uszczelke etc.,
- naturalnej zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej bądź powłoki galwanicznej grzejnika.

Gwarancja nie obejmuje także:

- wad nieistotnych tzn. takich, które pozostają niewidoczne

- Grzejnik w okresie zimowym powinien być eksploatowany - instalacji musi być utrzymana minimalna temperatura zapobiegająca zamarzaniu.
- W razie potrzeby opróżnienia instalacji np. z powodu remontu lub konserwacji, wodę należy usunąć tylko z tej części instalacji, z której jest to niezbędne. Po wykonaniu prac opróżnioną instalację należy natychmiast ponownie napełnić wodą.

po zamontowaniu produktu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.

- o) grzejnika niepełnowartościowego zakupionego po obniżonej cenie lub pochodzącego z ekspozycji,
- p) grzejnika noszącego ślady dokonanej naprawy lub przeróbki,
- q) grzejnika zainstalowanego z uszkodzeniami mechanicznymi powierzchni takimi jak otarcia, ślady zarysowań, uderzeń, wgnieceń, pęknięć, ukreśleń (np. gniazda odpowietrznika lub króćców),
- r) uszkodzeń mechanicznych powierzchni grzejnika powstałych po jego zakupie, w tym również powstałych w trakcie transportu i niezgłoszonych przy odbiorze grzejnika zgodnie z pkt. 6.

TRYB ZGŁASZANIA REKLAMACJI.

11. Reklamację można zgłosić:

- a) formie pisemnej w punkcie sprzedaży, w którym grzejnik został nabyty,
 - b) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Producenta www.luxrad.com
 - c) na adres mailowy: reklamacje@luxrad.com
12. Reklamujący jest zobowiązany do przedstawienia wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym: dowodu zakupu (faktury, paragonu, rachunku), czytelnej i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej otrzymanej wraz z grzejnikiem oraz dokumentacji fotograficznej uszkodzenia.
13. Brak dostarczenia któregokolwiek z ww. dokumentów upoważnia Producenta do odmowy przyjęcia i uznania zgłoszonej reklamacji.
14. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada grzejnika została ujawniona.
15. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć grzejnik, będący przedmiotem reklamacji, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny do miejsca realizacji świadczeń gwarancyjnych – siedziby Producenta pod adresem: ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków (dalej „Siedziba”).
16. Grzejnik należy dostarczyć w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie. W przeciwnym wypadku ryzyko uszkodzenia grzejnika w trakcie transportu ponosi reklamujący.

TRYB ROZPATRZENIA REKLAMACJI.

17. Producent zobowiązuje się do powiadomienia klienta o decyzji reklamacyjnej w terminie do 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego. Producent zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego grzejnika w miejscu jego zamontowania lub w innym miejscu uzgodnionym z klientem- w celu weryfikacji przyczyny wadliwego działania grzejnika, pod rygorem odmowy przyjęcia reklamacji.
18. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zobowiązuje się do naprawy albo wymiany reklamowanego grzejnika na wolny od wad. Producent zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji. W przypadku braku możliwości naprawy bądź wymiany, Producent zastrzega sobie możliwość zwrotu reklamującemu równowartości zakupionego grzejnika.
19. W wypadku uznania reklamacji za zasadną, Producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia grzejnika naprawionego lub wolnego od wad – wedle swojego uznania, do Siedziby lub na adres klienta końcowego w terminie indywidualnie uzgodnionym z reklamującym.
20. Termin, o którym mowa w pkt 19 liczony jest od dnia rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego lub od dnia otrzymania reklamowanego grzejnika przez Producenta, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpiło później.

21. W przypadku nieuznania reklamacji za zasadną, Producent odsyła reklamowany grzejnik do Siedziby niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych. W takiej sytuacji dalsze koszty transportu z miejsca realizacji świadczeń gwarancyjnych obciążają reklamującego.

Trwająca procedura rozpatrzenia reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.

INFORMACJE DODATKOWE

Gwarancja jest ważna, jeżeli posiada podpis sprzedawcy i datę sprzedaży potwierdzoną pieczęcią firmy sprzedającej oraz czytelny podpis klienta. Karta gwarancyjna nie może zawierać skreśleń lub poprawek. Duplikat karty gwarancyjnej może być wydany na prośbę klienta końcowego, po przedstawieniu dowodu zakupu.

Gwarant nie zwraca kosztów związanych z wymianą glazury uszkodzonej podczas montażu lub demontażu grzejnika.

Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu i ponownego montażu reklamowanego grzejnika.

Niezasadne wezwanie serwisu do naprawy gwarancyjnej wiąże się z poniesieniem dodatkowych kosztów przez kupującego, w tym kosztów dojazdu oraz ekspertyzy.

Wszelkie naprawy niepodlegające gwarancji są odpłatne.

Producent zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w produktach bez wcześniejszego powiadomienia.

Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonywanej naprawy, zaś w przypadku wymiany grzejnika na wolny od wad termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia grzejnika wolnego od wad. Jeżeli dokonano wymiany części grzejnika, okres gwarancji biegnie na nowo w odniesieniu do części wymienionej.

Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową sprzedaży.

W przypadku zakupu zaworu LUXRAD wraz z grzejnikiem lub w terminie nie późniejszym niż 7 dni od daty zakupu grzejnika – gwarancja na zakupiony grzejnik ulega wydłużeniu o 2 lata w stosunku do terminów wskazanych w pkt. 2. Warunkiem otrzymania wydłużonej gwarancji jest zachowanie dowodu zakupu zaworu LUXRAD w celu okazania przy zgłoszeniu reklamacyjnym.

Jeżeli powstała wada jest nietypowa, wykraczająca poza ramy niniejszej Karty Gwarancyjnej, należy skontaktować się z działem reklamacyjnym (patrz dane kontaktowe).

Gwarant prowadzi odpłatny serwis pogwarancyjny. Klient ma możliwość zwrócenia się z zaistniałym problemem do działu reklamacji.

Dane kontaktowe:

LUXRAD POLSKA Mazur i Wspólnicy S.K.A.
ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków,
tel. 22 8632242
www.luxrad.com
Zakład Produkcyjny: ul. Kamelskiego 9 05-806 Nowa Wieś