

n. użytkowania grzejnika w pomieszczeniach o niewłaściwych warunkach: czynniki korozyjne np. hala basenowe, podwyższona wilgotność, niedostateczna wentylacja, narażenie na zalewanie wodą np. montaż w kabinie prysznicowej lub nad wanną

#### 4. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji:

- Reklamację można zgłosić w punkcie sprzedaży, w którym grzejnik został nabyty, w formie pisemnej, za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie Producenta ([www.luxrad.com](http://www.luxrad.com)), lub na adres mailowy ([reklamacje@luxrad.com](mailto:reklamacje@luxrad.com)).
- Reklamacje gwarancyjne przyjmowane są jedynie w formie pisemnej.
- Reklamujący ma obowiązek przedstawienia: dowodu zakupu, karty gwarancyjnej otrzymanej wraz z wyrobem i dokumentacji fotograficznej uszkodzenia.
- Należy także podać Gwarantowi przyczynę reklamacji oraz okoliczności, w jakich wada została ujawniona.
- Brak dostarczenia któregokolwiek z ww. dokumentów upoważnia Producenta do odmowy przyjęcia zgłoszonej reklamacji.
- W przypadku zwrotu produktu do punktu sprzedaży, należy użyć opakowania zabezpieczającego przed uszkodzeniem. W przeciwnym przypadku ryzyko uszkodzeń urządzenia w trakcie transportu ponosi Reklamujący.

#### 5. Obowiązki Gwaranta.

- Producent zobowiązuje się do powiadomienia o decyzji reklamacyjnej w terminie do 14 dni roboczych. Producent zastrzega sobie prawo do wyboru sposobu usunięcia wady, poprzez naprawę, lub wymianę na towar wolny od wad. W przypadku braku możliwości naprawy bądź wymiany, Producent zastrzega sobie możliwość zwrotu Reklamującemu równowartości zakupionego grzejnika.
- W wypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia grzejnika naprawionego, lub nowego, w terminie 14 dni roboczych lub w terminie uzgodnionym indywidualnie z Reklamującym.
- Termin, o którym mowa w pkt b liczony jest o od daty podjęcia decyzji o uznaniu reklamacji.
- zobowiązuje się do bezpłatnej dostawy do punktu sprzedaży lub bezpośrednio na adres Klienta.

**Trwająca procedura rozpatrzenia reklamacji nie stanowi podstawy do wstrzymania płatności za dostarczony towar.**

#### INFORMACJE DODATKOWE

- Gwarant nie zwraca kosztów związanych z wymianą glazury uszkodzonej podczas montażu i demontażu produktu.
- Niezasadne wezwanie serwisu wiąże się z poniesieniem dodatkowych kosztów.
- Wszelkie naprawy nie podlegające gwarancji są odpłatne.
- Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w produktach.
- Okres gwarancji ulega wydłużeniu przy naprawie grzejnika o czas wykonywanej naprawy, w przypadku wymiany na nowy, okres gwarancyjny wydłuża się o 6 lat.
- Gwarant nie odpowiada za samowolne przeróbki bądź zmiany konstrukcyjne.
- W przypadku nie uznania reklamacji Producent odsyła reklamowany produkt do punktu sprzedaży niezwłocznie po podjęciu decyzji, jednak w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych.
- Koszt transportu obciążają Reklamującego.
- W przypadku zakupu zaworu LUXRAD wraz z grzejnikiem lub w terminie nie późniejszym niż 7 dni od daty zakupu grzejnika gwarancja na zakupiony grzejnik wynosi 8 lat. Warunkiem jest zachowanie dowodu zakupu zaworów LUXRAD w celu okazania w przypadku zgłoszenia reklamacyjnego.
- Jeżeli powstała wada jest nietypowa, wykraczająca poza ramy niniejszej Karty Gwarancyjnej, należy skontaktować się z działem reklamacyjnym (patrz dane kontaktowe).
- Gwarant prowadzi odpłatny serwis pogwarancyjny. Klient ma możliwość zwrócenia się z zaistniałym problemem do działu reklamacji.

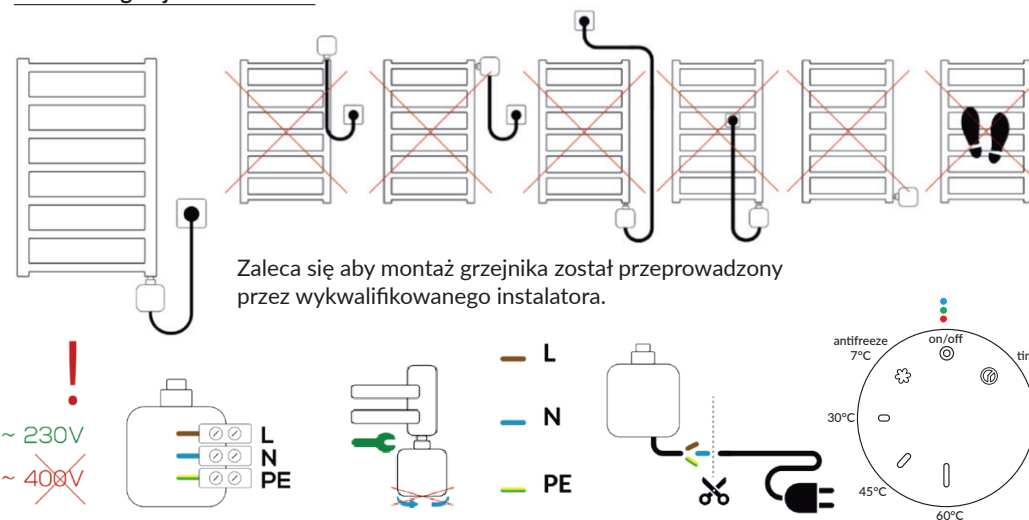
LUXRAD POLSKA Mazur i Wspólnicy Sp. J  
 ul. Parkowa 1, 05-800 Pruszków, tel. 22 8632242 [www.luxrad.com](http://www.luxrad.com)  
 Zakład Produkcyjny: ul. Kamelskiego 9 05-806 Nowa Wieś

## INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA

### 1. Przeznaczenie i zakres stosowania wyrobów

Grzejniki przeznaczone są do stosowania w pomieszczeniach o normalnej wilgotności powietrza. Niedopuszczalne jest stosowanie poza pomieszczeniami zamkniętymi (mieszkalnymi, usługowymi, biurowymi), a w szczególności o skrajnie niskich temperaturach (chłodnie) oraz w pomieszczeniach o zwiększonej wilgotności (łaźnie, baseny, myjnie samochodowe itp.) lub z bezpośrednim działaniem agresywnych czynników przyspieszających korozję. Grzejnik wykonany jest ze stali niskowęglowej, pokryty lakierem proszkowym i wypełniony czynnikiem grzewczym na bazie glikolu propylenowego oraz wyposażony w elektryczny element grzewczy, sterowany elektronicznie.

### 2. Montaż grzejnika na ścianie

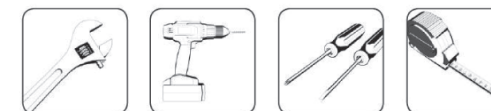


### 3. Zawartość standardowego opakowania:

- Grzejnik z wkręconą grzałką - szt. 1
- Uchwyt montażowy - 3 szt.
- Kołek rozporowy - 3 szt.
- Wkręt - 3 szt.
- Podkładka - 3 szt.
- Zawór bezpieczeństwa szt. 1 (wkręcony w grzejnik)

### 4. Ogólna instrukcja montażu.

- Przed instalacją koniecznie zapoznaj się z instrukcją.
- Sprawdź zawartość opakowania upewniając się, że są w nim wszystkie niezbędne elementy.
- Przed wierceniem otworów sprawdź czy nie ma w ścianie rur z wodą, gazem lub instalacji elektrycznej.
- Upewnij się, że posiadasz odpowiednie narzędzia montażowe.
- Stosując wymiary zawarte w dołączonym schemacie montażowym wywierć określoną ilość otworów o odpowiedniej średnicy i rozstawie.
- Zamocuj właściwe kołki rozporowe w wywierconych otworach w ścianie.
- Powieś grzejnik na ścianie.



## 5. Wskazówki ogólne

- Montaż grzejnika może wykonać wyłącznie instalator z właściwymi uprawnieniami podłączając urządzenie tylko do prawidłowo wykonanej instalacji elektrycznej – sprawdź dane znamionowe urządzenia.
- Wymogi bezpieczeństwa określają dopuszczalną lokalizację oraz odległość od miejsc mokrych – w tym od umywalki, prysznica, wanny – w celu ochrony przed ryzykiem porażenia prądem elektrycznym.
- Każdy rodzaj instalacji, do której podłączone jest urządzenie, powinien być zgodny z właściwymi przepisami obowiązującymi na danym obszarze.
- Należy zapewnić, aby obwód w instalacji elektrycznej zasilający grzałkę, był wyposażony w wyłącznik nadmiarowo-prądowy oraz różnicowoprądowy o czułości 30mA.
- Do zasilania grzałki nie wolno używać żadnych adapterów oraz przedłużaczy.
- Jeżeli urządzenie nie jest wyposażone w środki umożliwiające odłączenie od źródła zasilania mające przerwy stykowe na wszystkich biegunach, zapewniające pełne odłączenie lub wtyczkę na przewodzie zasilającym, należy zainstalować taki wyłącznik w stałej instalacji elektrycznej zgodnie z przepisami dotyczącymi takiej instalacji.
- Grzejnik należy czyścić tylko miękką wilgotną ściereczką.
- Zabrania się stosowania proszków do czyszczenia, materiałów ściernych oraz innych chemicznych środków czyszczących.
- Niniejszy sprzęt może być użytkowany przez dzieci w wieku co najmniej 8 lat i przez osoby o obniżonych możliwościach fizycznych, umysłowych i osoby o braku doświadczenia i znajomości sprzętu, jeżeli zapewniony zostanie nadzór lub instruktaż użytkownika sprzętu w bezpieczny sposób, tak aby związane z tym zagrożenie było zrozumiałe. Dzieci nie powinny bawić się sprzętem. Dzieci bez nadzoru nie powinny wykonywać czyszczenia i konserwacji sprzętu.

### Funkcjonalność grzałki:

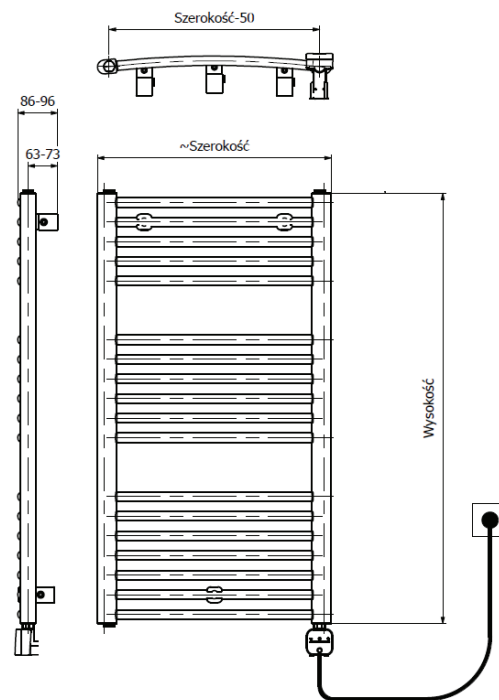
1. Regulacja temperatury czynnika grzewczego za pomocą pokrętła w zakresie 30 – 60°C.
2. Funkcja suszarki: timer START-STOP z możliwością ustawienia czasu pracy TIMER. W celu nastawy TIMERa należy:
  - a) Przekręcić pokrętło w prawo aż zacznie migać niebieski sygnal



- 1 błysk = 1 godzina pracy
- 2 błyski = 2 godziny pracy
- 3 błyski = 3 godziny pracy
- 4 błyski = 4 godziny pracy

3. 1, 2, 3 lub 4 godziny oraz temperatury pracy w zakresie 30 – 60°C. Po nastawie urządzenie będzie pracowało z nastawioną temperaturą w ustawionym czasie po czym się wyłączy.
4. Możliwość obrotu sterownika o kont. obrotu 0 – 330°.
5. Inteligentna kontrola pracy – sterowanie mikroprocesorowe.
6. Inteligentna wizualizacja stanów pracy: grzanie, nastawa funkcji, timer, awaria – kolorowa technologia LED.
7. Funkcja ANTIFREEZE – zabezpieczenie przed zamrożeniem czynnika w grzejniku.

## SCHEMAT MONTAŻOWY



# KARTA GWARANCYJNA

DATA SPRZEDAŻY..... PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAJĄCEGO.....

## WARUNKI GWARANCJI

### 1. Producent udziela gwarancji na bezawaryjne działanie zakupionego grzejnika przez okres 3 lat dla grzejników elektrycznych malowanych proszkowo oraz 2 lat na zamontowane w nich grzałki elektryczne licząc od daty zakupu przez klienta końcowego.

- a. W przypadku składowania wyrobu u Partnera Handlowego powyżej 6 miesięcy, okres gwarancji biegnie od daty zakupu grzejnik przez Partnera Handlowego.
- b. Gwarancja obejmuje wyłącznie produkty sprzedane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i znajdujące się na tym terytorium w czasie przeprowadzania procedury gwarancyjnej.
- c. Gwarancja obejmuje pierwotnego nabywcę produktu i nie może być transferowana.
- d. W momencie odbioru od sprzedawcy lub kuriera, Klient zobowiązany jest do weryfikacji jakości, kompletności produktu oraz jego zgodności z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia transportowego w dostawie, Klient zobowiązany jest do spisania protokołu szkodowego w obecności kuriera przy odbiorze. Powyższy dokument jest podstawą zgłoszenia roszczeń dotyczących uszkodzeń w transporcie.
- e. Zamontowanie wyrobu poświadcza brak widocznych wad czy niekompletności produktu przed montażem. Mechaniczne uszkodzenia powierzchni po wyjściu ze sklepu nie będą uznawane.
- f. Kupujący jest zobowiązany zgłosić wykryte wady niezwłocznie po ich ujawnieniu szczególnie w przypadku możliwości wystąpienia szkody.

### 2. Gwarancja dotyczy:

- a. szczelności grzejnika,
- b. powierzchni lakierowanych,
- c. akcesoriów, w które grzejnik jest wyposażony fabrycznie.

### 3. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń, powstałych w skutek :

- a. użycia grzejnika niezgodne z jego przeznaczeniem,
- b. niezastosowania się do instrukcji montażowej i eksploatacyjnej dołączonej do grzejnika, a w szczególności: składowania grzejników na wolnym powietrzu, lub w nieprzystosowanych do magazynowania pomieszczeniach (np. pomieszczenia o podwyższonej wilgotności),
- c. uszkodzeń spowodowanych użyciem niewłaściwych chemicznych środków czyszczących,
- d. uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, takich jak: powódź, pożar, wichura itp.,
- e. instalowania grzejnika w instalacjach grzewczych otwartych, w systemach przepływowych wody użytkowej, oraz w systemach opróżnianych z czynnika grzewczego części, niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,
- f. montażu i naprawy dokonanej przez osoby nieuprawnione,
- g. zasilanie grzejnika czynnikiem grzewczym o ciśnieniu roboczym wyższym niż podane przez producenta w instrukcji użytkownika lub dokumentacji technicznej,
- h. zastosowanie do napełnienia grzejnika i układu grzewczego czynnika grzewczego niezgodnego z PN-93/C-0460.
- i. w przypadku wad nieistotnych, tzn. takich które pozostają niewidoczne po zamontowaniu produktu i nie mają wpływu na jego wartość użytkową.
- j. w przypadku naturalnego zużycia się produktu w trakcie eksploatacji, np. wymiana uszczelek etc.
- k. w przypadku zakupu produktu niepełnowartościowego po obniżonej cenie.
- l. uszkodzeń magazynowych (produkt przyjęty do składowania uważa się za wolny od wad, za wyjątkiem wad ukrytych po rozpieczętowaniu nieuszkodzonego i niezdeformowanego opakowania), uszkodzeń wynikających ze składowania produktów na wolnym powietrzu lub w pomieszczeniach o podwyższonej wilgotności.
- m. naturalne zmiany odcienia lub połysku powłoki malarskiej oraz powłoki galwanicznej.