



KARTA GWARANCYJNA

DATA SPRZEDAŻY.....

.....
PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAJĄCEGO

WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji na bezawaryjne działanie zakupionego grzejnika przez okres 6 lat dla grzejników malowanych i wykonanych ze stali nierdzewnej oraz 3 lat dla grzejników w pokryciu chromem galwanicznym, licząc od daty zakupu przez klienta końcowego.
2. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie dowodu zakupu oraz prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej.
3. Gwarancja dotyczy:
 - a. szczelności grzejnika,
 - b. powierzchni lakierowanych,
 - c. akcesoriów, w które grzejnik jest wyposażony fabrycznie.
4. Gwarancja nie dotyczy uszkodzeń, powstałych w skutek :
 - a. użycia grzejnika niezgodne z jego przeznaczeniem,
 - b. niezastosowania się do instrukcji montażowej i eksploatacyjnej dołączonej do grzejnika, a w szczególności: składowania grzejników na wolnym powietrzu, lub w nieprzystosowanych do magazynowania pomieszczeniach (np. pomieszczenia o podwyższonej wilgotności),
 - c. uszkodzeń mechanicznych, za wyjątkiem wad ukrytych, stwierdzonych po rozpakowaniu nieuszkodzonego opakowania,
 - d. uszkodzeń spowodowanych użyciem niewłaściwych chemicznych środków czyszczących,
 - e. uszkodzeń powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych, takich jak: powódź, pożar, wichura itp.,
 - f. instalowania grzejnika w instalacjach grzewczych otwartych, w systemach przepływowych wody użytkowej, oraz w systemach opróżnianych z czynnika grzewczego częściej, niż wynika to z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych.
 - g. naprawy dokonanej przez osoby nieuprawnione,
 - h. zasilanie grzejnika czynnikiem grzewczym o ciśnieniu roboczym wyższym niż podane przez producenta w instrukcji użytkowania lub dokumentacji technicznej,
 - i. zastosowanie do napełnienia grzejnika i układu grzewczego czynnika grzewczego niezgodnego z PN-93/C-04607.
5. Warunkiem rozpatrzenia gwarancji jest dostarczenie do punktu, w którym grzejnik został zakupiony, lub bezpośrednio do producenta, zapakowanego w sposób zabezpieczający przed uszkodzeniem zewnętrznym wadliwego grzejnika.
W przypadku braku możliwości zdemontowania grzejnika, należy dokonać zgłoszenia pisemnie lub E-mailem (wskazana dokumentacja fotograficzna).
6. Producent zobowiązuje się do powiadomienia o uznaniu, lub nie uznania reklamacji w terminie do 14 dni roboczych.
7. W wypadku uznania reklamacji producent zobowiązuje się do bezpłatnego dostarczenia grzejnika naprawionego, lub nowego, w nie przekraczającym terminie 14 dni roboczych, liczonego od daty podjęcia decyzji o uznaniu reklamacji, do punktu, w którym grzejnik został zakupiony lub do klienta reklamującego grzejnik.

KUPUJĄC ZAWÓR LUXRAD PRZEDŁUŻASZ GWARANCJĘ GRZEJNIKA O DWA LATA

W przypadku zakupu zaworu LUXRAD wraz z grzejnikiem lub w terminie nie późniejszym niż 7 dni od daty zakupu grzejnika gwarancja na zakupiony grzejnik wynosi 8 lat. Warunkiem jest zachowanie dowodu zakupu zaworów LUXRAD w celu okazania w przypadku zgłoszenia reklamacyjnego.